

## **Allg. Geschäftsbedingungen für Heinz Witt Marketing UG**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Vertrag über die Tätigkeit der **Heinz Witt Marketing UG** in den Bereichen Gestaltung und Produktion von Werbemitteln, Mitarbeiter – Coaching und Training, Kreativ- und Wissensdatenbank und Onlinemarketing bzw. Gestaltung von Webseiten für Unternehmen.

#### **1. In der Zusammenarbeit mit der Heinz Witt Marketing UG im Bereich der Gestaltung, Produktion und Lieferung von Werbemitteln gelten folgende Geschäftsbedingungen:**

- 1.1. Sämtliche Angebote und Aufträge sind freibleibend.
- 1.2. Sonderabschlüsse und sonstige Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
- 1.3. Die Angabe von Lieferzeiten erfolgt unverbindlich. Betriebsstörungen – sowohl im Bereich des Auftragsnehmers als auch in dem eines Zulieferers – wie z.B. Streik, Aussperrung sowie alle sonstigen Fälle höherer Gewalt berechtigen erst dann zur Kündigung des Auftrags wenn dem Auftraggeber ein weiteres Abwarten nicht mehr zugemutet werden kann. Andernfalls verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung. Eine Kündigung ist jedoch frühestens vier Wochen nach eintritt der oben beschriebenen Betriebsstörung möglich. Die Heinz Witt Marketing UG kann ganz oder teilweise vom Auftrag zurücktreten.
- 1.4. Nach Auftragserteilung erhalten sie die Auftragsbestätigung. Bei allen Aufträgen rechnen wir 50 Prozent der Auftragssumme AKONTO mit der Auftragsbestätigung ab. Der Restbetrag wird unmittelbar nach Druck- bzw. Produktionsfreigabe abgerechnet. Die Rechnungsbeträge sind binnen 10 Tage fällig. (wahlweise Überweisung oder Lastschrifteinzug)
- 1.5. Die gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung Eigentum der Heinz Witt Marketing UG. Das gilt auch für alle Urheber- und Nutzungsrechte.
- 1.6. Bei Stornierung des Auftrags: Innerhalb 10 Tagen nach Zusendung der AB werden 15% fällig. (Stornorechnung) Bei Stornierung nach erfolgter Layouterstellung werden 50 Prozent des Auftragswertes abgerechnet und fällig. Spätere Stornierungen haben eine 100 prozentige Abrechnung und Zahlung zur Folge. Davon ausgenommen sind die Verteilkosten, falls die Auflieferung noch nicht erfolgt ist.

#### **2. In der Zusammenarbeit mit der Heinz Witt Marketing UG im Bereich des Mitarbeiter Coachings und Trainings gelten folgende Geschäftsbedingungen:**

- 2.1. Alle Inhalte, Materialien und Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Sie sind lediglich zur persönlichen Nutzung des Teilnehmers bestimmt.
- 2.2. Ertragsschluss: Alles angebotenen Coachings /Trainings verstehen sich zgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten sie eine Auftragsbestätigung – und Rechnung mit der Aufforderung zur Anzahlung in Höhe von 50% der Seminargebühr. Der

- Restbetrag wird circa vier Wochen vor Beginn des Seminars in Rechnung gestellt und binnen 7 Tagen fällig. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Personen, die bei Coachingbeginn den Preis vollständig beglichen haben.
- 2.3. Umbuchungen (anderer Termin, anderes Coaching) sind generell nur einmal bis 30 Tage vor Beginn und nach vollständiger Begleichung der Summe möglich. Die bereits bezahlte Gebühr wird auf den neuen Termin angerechnet. Für Umbuchungen berechnen wir eine Administrationsgebühr in Höhe von 30 €.
  - 2.4. Selbstverständlich ist eine Anmeldung bis 10 Tage vor Seminarbeginn an eine vergleichbare Person übertragbar. Bitte kurze schriftliche Meldung per E-Mail an [h.witt@heinz-witt-marketing.de](mailto:h.witt@heinz-witt-marketing.de)
  - 2.5. Eine Ratenzahlung der Gebühr ist grundsätzlich schriftlich machbar. Die erste Rate ist unverzüglich nach Vereinbarung zu begleichen. Alle weiteren Raten sind jeweils bis um 10. Des Monats fällig. Bei Abbruch des Coachings oder bei Zahlungsverzug wird der gesamte noch ausstehende Betrag zur Zahlung fällig. Für die Ratenzahlungsvereinbarung berechnen wir eine Administrationspauschale von 50 €.
  - 2.6. Im Falle einer Stornierung, die ausschließlich schriftlich zu erfolgen hat, berechnen wir bis 6 Wochen vor Beginn des Coachings 50% der Summe als Stornierungskosten. Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt (kürzer 6 Wochen vor Start) wird der gesamte Preis berechnet und fällig. Wird die Buchung erst 10 Tage vor Start storniert, dann ist das Tagungshotel berechnet, für den Teilnehmer die tagungspauschale in Rechnung zu stellen. Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist jeweils der Posteingang bei der Heinz-Witt-Marketing UG.
  - 2.7. Bei Abbruch eines Coachings oder Nichterscheinung des Teilnehmers ohne vorherige schriftliche Mitteilung, Umbuchung oder Übertragung ist keine Rückerstattung möglich.
  - 2.8. Die Heinz-Witt-Marketing UG behält sich vor, für Coachings bei Bedarf auch andere geeignete Referenten als die jeweils genannten einzusetzen und / oder den Veranstaltungsort zu ändern.
  - 2.9. Heinz-Witt-Marketing UG behält es sich vor ein Coaching bei zu geringer Teilnehmerzahl – bis 10 Tage vor geplantem Termin, bei plötzlichem Ausfall des Trainers / Coachs oder sonstigen wichtigen Gründen abzusagen. Selbstverständlich werden sie unverzüglich informiert und die Gebühr wird innerhalb 10 Tagen zurückerstattet.
  - 2.10. Kommt es aus den genannten Gründen zu einer Verschiebung des Termins behält die Buchung ihre Gültigkeit. Die Teilnehmer werden kostenfrei auf den neuen Termin umgebucht.
  - 2.11. Die Tagungspauschale ist im Preis des Coachings enthalten.
  - 2.12. Die Zimmerreservierung und die Begleichung der Hotelrechnung wird vom Teilnehmer vor Ort erledigt. Hotelempfehlungen erhalten Sie rechtzeitig vor Start der Veranstaltung.
  - 2.13. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Heinz-Witt-Marketing UG, 88149 Nonnenhorn.
  - 2.14. Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist, gilt deutsches Recht.